

## دستورالعمل اجرایی بهبود حفاظت از حریم خصوصی کاربران و شیوه جمع آوری، پردازش و نگهداری اطلاعات کاربران در سامانه‌ها و سکوهای فضای مجازی

(بخش اول از سند سیاست‌ها و الزامات حفاظت از داده‌ها)

مصوب یکصد و بیست و هفتمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۱ کمیسیون عالی تنظیم مقررات فضای مجازی کشور

براساس وظایف و اختیارات مصرّح در بندهای "۱-۲-۳" و "۳-۲-۱۲" سند «شرح وظایف، اختیارات و ترکیب اعضای کمیسیون عالی تنظیم مقررات فضای مجازی کشور - مصوب هشتاد و یکمین جلسه مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۷ شورای عالی فضای مجازی کشور» و با هدف کاهش بخشی از مخاطرات مرتبط با نقض حریم خصوصی کاربران و نیز الزام اشخاص حقوقی غیردولتی و دستگاه‌های اجرایی کشور (دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۲۹) قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) به رعایت شرایط مرتبط با شیوه‌های جمع آوری، پردازش و نگهداری داده‌های کاربران در سامانه‌ها و سکوهای فضای مجازی، تکالیف اجرایی زیر ابلاغ می‌شود:

۱- کلیه ارائه‌دهندگان خدمات از طریق سامانه‌ها و سکوهای فضای مجازی موظف‌اند حداکثر ظرف مدت دو ماه (۲ ماه) از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل:

۱-۱- سیاست‌های حفظ حریم خصوصی مرتبط با جمع آوری، پردازش و نگهداری داده‌های کاربران را به صورت شفاف شامل موارد زیر اعلام و رضایت صریح آنان مبنی بر پذیرش شرایط را اخذ نمایند:

۱-۱-۱- کدام اقلام داده‌ای را و برای چه منظوری از کاربران دریافت و یا جمع آوری می‌کنند. در این زمینه و در زمان دریافت و جمع آوری، اقلام ضروری را از اقلام اختیاری تفکیک نموده و قابلیت انتخاب را برای کاربر در ارائه اطلاعات اختیاری فراهم کنند؛

۱-۱-۲- شیوه دریافت و جمع آوری اعم از دریافت مستقیم از کاربران و یا به صورت غیرمستقیم و از طریق مشخصات تجهیزات و سامانه‌های در اختیار کاربران را مشخص کنند؛

۱-۱-۳- نحوه و ابزار اطلاع‌رسانی تغییر سیاست‌ها را مشخص نموده و مجدداً رضایت صریح کاربران را اخذ و تغییرات لازم را اعمال نمایند؛



جمهوری اسلامی ایران  
شورای عالی فضای مجازی  
مرکز ملی فضای مجازی

**تبصره ۵:** هرگونه تغییر در شرایط و سیاست‌ها باید حداقل دو ماه (۲ ماه) قبل از اعمال، به کاربران اعلام شود.  
۱-۲- داده‌ها باید صرفاً در حد اقلام مورد نیاز برای انجام تکالیف قانونی یا ادامه کسب و کار و متناسب با اهدافی که در بند "۱-۱" برای کاربر شرح داده شده و اجازه و رضایت صریح وی اخذ گردیده است، جمع‌آوری، پردازش و ذخیره‌سازی شود؛

۱-۳- در صورت درخواست کاربران برای حذف داده‌های مرتبط از قبیل حذف حساب کاربری، تمام و یا بخشی از داده‌های مرتبط با فعالیت آنان در سامانه و سکو (مشروط به عدم مغایرت با قوانین و مقررات کشور و مأموریت‌ها و تکالیف دستگاه‌های اجرایی)، بلافاصله انجام پذیرفته و داده‌های حذف شده از سامانه و سکوی برخط، به منظور رعایت مقررات قانونی از جمله مقررات مواد (۶۶۷) تا (۶۷۰) قانون آیین دادرسی کیفری (دادرسی جرایم رایانه‌ای) به پایگاه‌های داده پشتیبان مستقر در بخش غیربرخط و منفصل از شبکه‌های ارتباطی عمومی منتقل و تنها برای انجام تکالیف مقرر در قانون، نگهداری یا پردازش شود و پس از خاتمه مواعد قانونی یا قضایی، به طور کامل امحاء شود؛

۱-۴- داده‌های مربوط به هویت و اطلاعات شخصی کاربران که منجر به شناسایی هویت ایشان می‌شود، صرفاً باید به صورت رمزنگاری شده ذخیره شود. دستورالعمل‌های مرتبط با سطوح و شیوه‌های رمزنگاری براساس وظایف تعیین شده در اسناد مصوب شورای عالی فضای مجازی کشور، توسط دستگاه‌های مسئول ابلاغ می‌شود؛

**تبصره ۵ ا:** مسئولیت‌های حقوقی و قضایی نقض حریم خصوصی ناشی از عدم رعایت مقررات بند یک این دستورالعمل، برعهده ارائه‌دهنده خدمت مربوط است؛

**تبصره ۲:** تمامی اشخاص مشمول مکلف‌اند ظرف مدت سه ماه (۳ ماه) از تاریخ ابلاغ این مصوبه، مقررات بند یک این دستورالعمل را برای داده‌هایی که پیش از تصویب این مقررات جمع‌آوری، ذخیره یا پردازش نموده‌اند، اعمال کرده و درخصوص درخواست حذف، براساس بند "۱-۳- عمل نمایند.

۲- تنظیم گران بخشی یا مراجع صدور مجوز موظف اند استمرار ارائه خدمات یا تمدید مجوزها به سامانه‌ها و سکوه‌های موضوع این دستورالعمل را منوط به حصول اطمینان از رعایت این مقررات تعیین نموده و در غیر این صورت، اقدامات قانونی لازم را بعمل آورند؛

۳- ارائه‌دهندگان خدمات موظف‌اند از طریق سامانه‌ها و سکوه‌های فضای مجازی، ضمن پیاده‌سازی شرایط این دستورالعمل در زمان تعیین شده براساس بند یک، پس از فراهم شدن سازوکار ارائه خدمات احراز هویت کاربران براساس قابلیت «زیست بوم هویت معتبر» (مبتنی بر نظام هویت معتبر مصوب پنجاه و نهمین جلسه شورای عالی فضای مجازی کشور) توسط سازمان ثبت احوال کشور، باهدف به حداقل رساندن جمع‌آوری اطلاعات هویتی، حداکثر پس از یک‌ماه (۱ماه)، سامانه‌های خود را با فرآیندهای مربوط منطبق نمایند؛

۴- سازوکار نظارت بر حسن اجرای این مصوبه، توسط مرکز ملی فضای مجازی کشور به دستگاه‌های نظارتی مرتبط ابلاغ می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی، مراجع قانونی عهده‌دار نظارت یا صدور مجوز و تنظیم گران بخشی، مکلف‌اند با دستگاه‌های نظارتی که در این خصوص تعیین می‌شوند، همکاری نمایند.